همکار گرامی

با سلام

احتراما ضمن تشکر از حضور شما در این مجموعه و آرزوی موفقیت برای شما دوست عزیز، خواهشمند است با توجه به شناختی که از مجموعه ................. دارید و تجاربی که در این شرکت کسب کردید، سوالات به شرح ذیل را پاسخ دهید. قطعا نظرات و پیشنهادات شما ما را در بهبود و توسعه شرایط مناسب سازمانی، یاری می­رساند.

با سپاس

منابع انسانی .....................

1. چه زمانی تصمیم به ترک سازمان گرفتید؟
2. دلایل اصلی ترک سازمان از سوی شما چه بود؟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| حقوق |  | پیشرفت شغلی |  | شخصی |  | ادامه تحصیل |  |
| مسایل خانوادگی |  | نارضایتی از مدیر |  | عدم امکان جابجایی در سازمان |  | پیشنهاد کاری بهتر |  |
| سایر موارد/ توضیحات | | | | | | | | |

1. آیا اتفاق خاصی در سازمان منجر به ترک شرکت از سوی شما شده است؟ درصورتیکه پاسخ مثبت است، لطفا موضوع را شرح دهید.
2. آیا این مساله را با مدیر مستقیم خود در میان گذاشته­اید؟ عکس العمل ایشان چه بوده است؟
3. به نظر شما، اثربخشی استفاده از مهارت‌های شما در سازمان ما چقدر بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| بسیار عالی اثربخش بود | بطور مناسبی اثربخش بود | تاحدودی اثربخش بود | کمی اثربخش بود | اصلا اثربخش نبود |

1. به نظر شما، سهولت دسترسی به منابع موردنیاز برای انجام مطلوب وظایف شغلی در سازمان ما چقدر بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| بسیار عالی راحت بود | بطور مناسبی راحت بود | تاحدودی راحت بود | کمی راحت بود | اصلا راحت نبود |

1. چقدر فرصت رشد حرفه‌ای در شرکت ما داشتید؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| خیلی زیاد | بطور مناسب | تاحدودی | کمی | اصلا فرصت رشد نداشتم |

1. به نظر شما، میزان پرداخت بابت کاری که انجام می‌دادید، در سازمان ما چطور بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا مناسب بود | تقریبا مناسب بود | تاحدودی مناسب بود | کمی مناسب بود | اصلا مناسب نبود |

1. در سازمان ما، رفتار سرپرست مستقیم با شما چطور بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| اصلا عادلانه بود | بطور مناسبی عادلانه بود | تاحدودی عادلانه بود | کمی عادلانه بود | اصلا عادلانه نبود |

1. به نظر شما، انتظارات سرپرست مستقیم از شما چقدر واقع‌گرایانه بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا | بطور مناسبی واقع گرایانه بود | تاحدودی | کمی | اصلا واقع گرایانه نبود |

1. به نظر شما، تصمیم‌های سرپرست شما چقدر منطقی بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا منطقی بود | بطور مناسبی منطقی بود | تاحدودی واقع گرایانه بود | کمی واقع گرایانه بود | اصلا واقع گرایانه نبود |

1. استفاده از نظرات کارکنان، هنگام تصمیم‌گیری سرپرست شما چقدر رایج بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا رایج بود | بطور مناسبی رایج بود | تاحدودی رایج بود | کمی رایج بود | اصلا رایج نبود |

1. به نظر شما،‌مخالفت با تصمیم سرپرست از سوی کارکنان چقدر راحت بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا راحت بود | بطور مناسبی راحت بود | تاحدودی راحت بود | کمی راحت بود | اصلا راحت نبود |

1. به نظر شما، سرپرست چقدر در مدیریت مشکلات کارکنان موفق بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا موفق بود | بطور مناسبی موفق بود | تاحدودی موفق بود | کمی موفق بود | اصلا موفق نبود |

1. به نظر شما، چقدر اعضای تیم واحد شما برای رسیدن به هدفی مشترک خوب با هم همکاری می‌کردند؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا همکاری | بطور مناسبی | تاحدودی | کمی همکاری می­کردند | اصلا همکاری نمی­کردند |

1. در یک هفته، معمولا چقدر احساس استرس ناشی از کار داشتید؟

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4** | **3** | **2** | **1** |
| اصلام استرس نداشتم | به ندرت استرس داشتم | برخی روزها استرس داشتم | همواره استرس داشتم |

1. در مدتی که در سازمان ما مشغول به کار بودید، ایجاد تعادلی بین زندگی شخصی و کاری چقدر راحت بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا راحت بود | بطور مناسبی راحت بود | تاحدودی راحت بود | کمی راحت بود | اصلا راحت نبود |

1. به نظر شما، محیط کاری سازمان ما چقدر آسوده و راحت بود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| کاملا راحت بود | بطور مناسبی راحت بود | تاحدودی راحت بود | کمی راحت بود | اصلا راحت نبود |

1. حقوق و مزایای سازمان ما را در مقایسه با دیگر سازمان‌ها چطور ارزیابی می‌کنید؟

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| خیلی بهتر است | تقریبا بهتر است | تاحدودی بهتر است | کاملا مشابه است | تقریبا مشابه است | تاحدودی بدتر است | خیلی بدتر است |

1. به نظر شما، چه کارهایی در سازمان ما می‌تواند بهتر انجام شود و باید تغییر کند؟ پیشنهادات شما برای ما ارزشمند است.